

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (herefter kaldet "Vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – januar 2023

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ™,  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

VEJLEDNINGEN OG DET HERI BESKREVNE PRODUKT, INKL. HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE, LEVERES I STØRST MULIGT OMFANG, DER ER TILLADT VED LOV, "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL. EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLEND KVALITET, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER.....	1
Oversigt.....	2
1. Indholdet i pakken.....	2
2. Generelt	2
3. Grundlæggende oplysninger.....	3
Om navneskiltet	4
Konfiguration	4
1. Hent appen EZVIZ.....	4
2. Trækning af ledninger.....	4
3. Installation	6
4. Slut din EZVIZ-videodørtelefon til din smartphone.....	9
5. Konfiguration af RFID-mærker.....	10
6. Tre oplåsningsmetoder.....	10
Vis din enhed i appen EZVIZ.....	11
1. Livevisning.....	11
2. Indstillinger.....	12
EZVIZ Connect.....	13
1. Brug Amazon Alexa	13
2. Brug Google Assistant	14
SIKKERHEDSFORHOLDSREGLER.....	15
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	16

VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER



Vigtigt!

1. Læs brugervejledningen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger produktet.
2. Hvis du installerer produktet for en tredjepart, bedes du aflevere vejledningen eller en kopi heraf til slutbrugeren.

Sikkerhedsforanstaltninger:

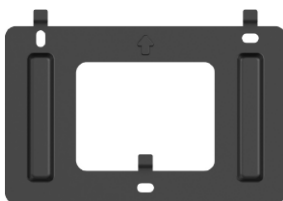
1. For at gøre brugen af systemet fuldstændig sikker er det vigtigt, at installatører, brugere og teknikere følger alle sikkerhedsprocedurerne i vejledningen.
2. Der angives om nødvendigt specifikke advarsler for elementer, eller elementerne er mærket med advarselssymboler.
3. Produktet skal konfigureres i henhold til gældende standarder i landet, hvor det installeres.

Oversigt

1. Indholdet i pakken



Skærm (x 1)
7" berøringfølsom skærm



Vægbeslag til skærm (x 1)



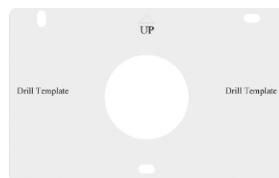
Strømadapter til skærm (x 1)



Kontrolpanel til samtaleanlæg
(dørtelefon)
med vejrbeskyttelsesplade (x 1)



Boreskabelon til kontrolpanel til
samtaleanlæg (x 1)



Boreskabelon til skærm (x 1)



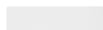
Skrutrækker (x 1)



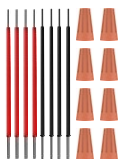
Mærke (x 3)



Skruesæt (x 2)



Navneskilt (x 2)



Ledninger og stik (x 1)



Lovgivningsmæssige oplysninger
(x 2)



Startvejledning (x 1)

2. Generelt

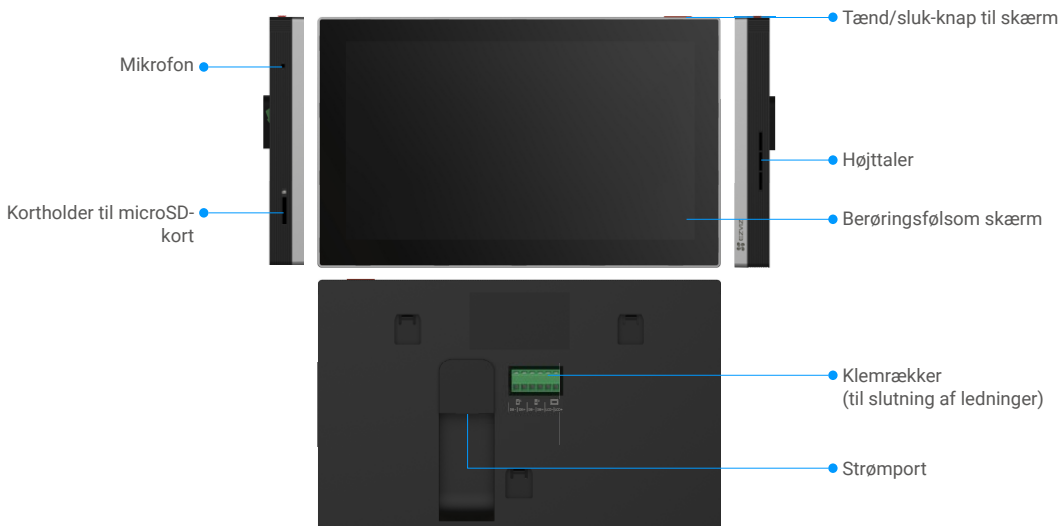
Videodørtelefonen består af en indendørs svarenhed med en berøringsskærm og et udendørs kontrolpanel med samtaleanlæg, hvor du kan se og kommunikere med gæsten, der trykker på dørtelefonen. Den er nem at installere ved hjælp af seks ledninger, der dækker alle funktioner: dørtelefon, videofeed, samtaleanlæg og kontrolknapper til åbning (slutblik og automatisk portåbning).

Systemet kan styre op til to skærme og to kontrolpaneler til samtaleanlæg.

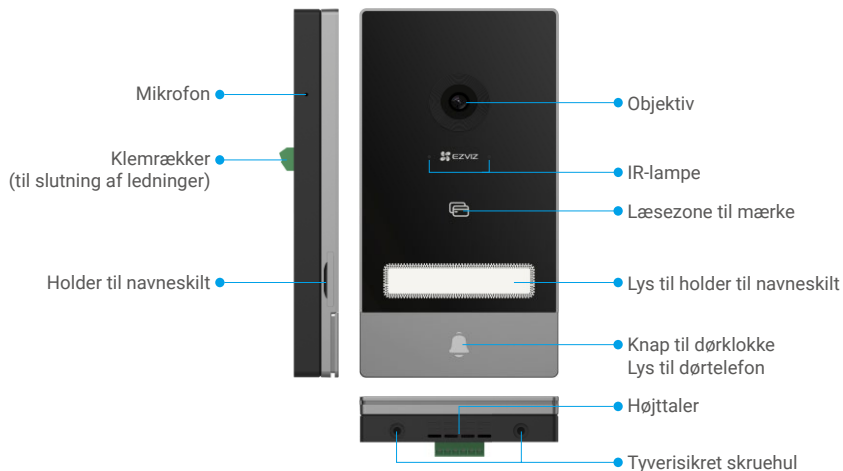
Læs brugervejledningen omhyggeligt for at få mest muligt ud af din dørtelefon.

3. Grundlæggende oplysninger

Skærm



Kontrolpanel til samtaleanlæg (dørtelefon)



- Når en person trykker på knappen til dørtelefonen, ringer den indvendige skærm, og videobilledet vises.
- Træk holderen til navneskiltet ud fra venstre side af enheden for at ændre navnet på skiltet.

Navn	Beskrivelse
Strømport	Til strøm til skærmen.
Tænd/sluk-knap til skærm	• Tryk for at tænde/slukke skærmen. • Tryk i 8 sekunder for at genstarte skærmen.
microSD-kort (sælges separat)	Formatér kortet med appen EZVIZ før brug. Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.

Om navneskiltet

- Der medfølger et navneskilt, der er sat ind i kontrolpanelet til samtaleanlægget. Du kan skrive dit navn direkte på skiltet.
- Der følger 2 ekstra navneskilte med i pakken, som du kan gemme til eventuelt senere brug.
- Navnekortet kan rives af, og et nye navnekort kan klæbes ovenpå.
- Hvis du ikke ønsker at klæbe et navneskilt på, kan du skrive navnet direkte på holderen med en tuschpen.
- Området med navneskiltet kan oplyses ved hjælp af appen EZVIZ.
- Vi anbefaler, at du trækker holderen til navneskiltet ud og skriver dit navn, før du installerer kontrolpanelet til samtaleanlægget på vejrbeskyttelsespladen.

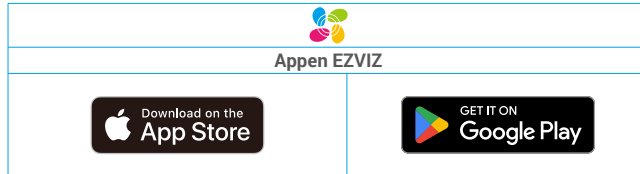
Konfiguration

Følg trinnene for at konfigurere dit system:

1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
2. Trækning af ledninger til dit system.
3. Installer kontrolpanelet til samtaleanlægget og skærmen.
4. Føj skærmen til din EZVIZ-konto.

1. Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
2. Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.

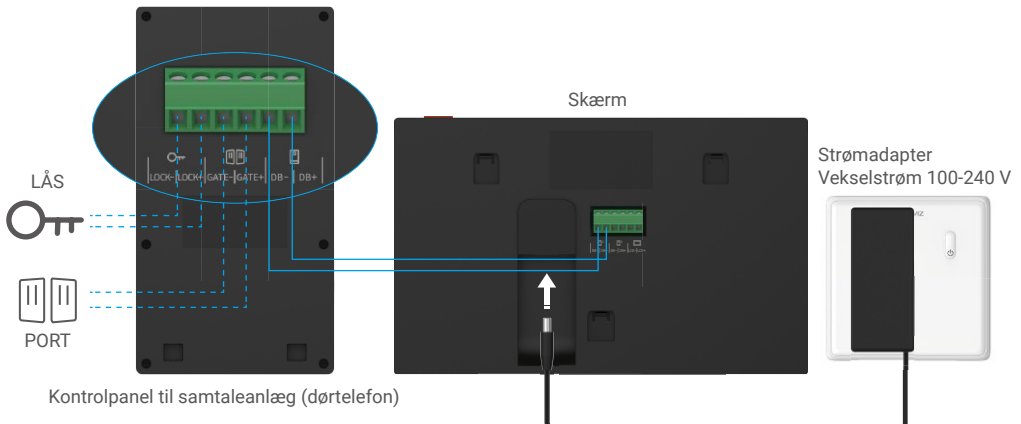


i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

2. Trækning af ledninger

Træk ikke ledningerne til din videodørtelefon gennem kabelrørene med elledninger for at undgå risikoen for forstyrrelse og fejl.

⚠ Advarsel: Læg under ingen omstændigheder ledningerne dobbelt for at øge tværsnittet.



⚠ Advarsel: Kontrollér, at alle ledninger er forsvarligt tilsluttet, før du sætter strømadapteren i en stikkontakt.

1-1 Ledningsdiagram

	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1,5 mm ²	Snoet par
	0-50 m	0-100 m	Op til 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

i De resterende 4 klemrækker på skærmen (DB-/+, LCD-/+) kan efterlades uden ledninger. De bruges til fremtidige udvidelser

2.1. Tilslut videodørtelefonen (skærm, kontrolpanel til samtaleanlægget)

Tilslut ledningerne i henhold til ledningsdiagrammet (1-1). Klemrækkerne DB- og DB+ på skærmen til klemrækkerne DB- and DB+ på kontrolpanelet til samtaleanlægget.

2.2. Tilslut et elslutblik eller en lås

Slut et elslutblik eller en lås direkte til klemrækkerne LOCK- og LOCK+ på bagsiden af kontrolpanelet til samtaleanlægget.

Se mærkaten på bagsiden af kontrolpanelet til samtaleanlægget for oplysninger om ledningsføring.

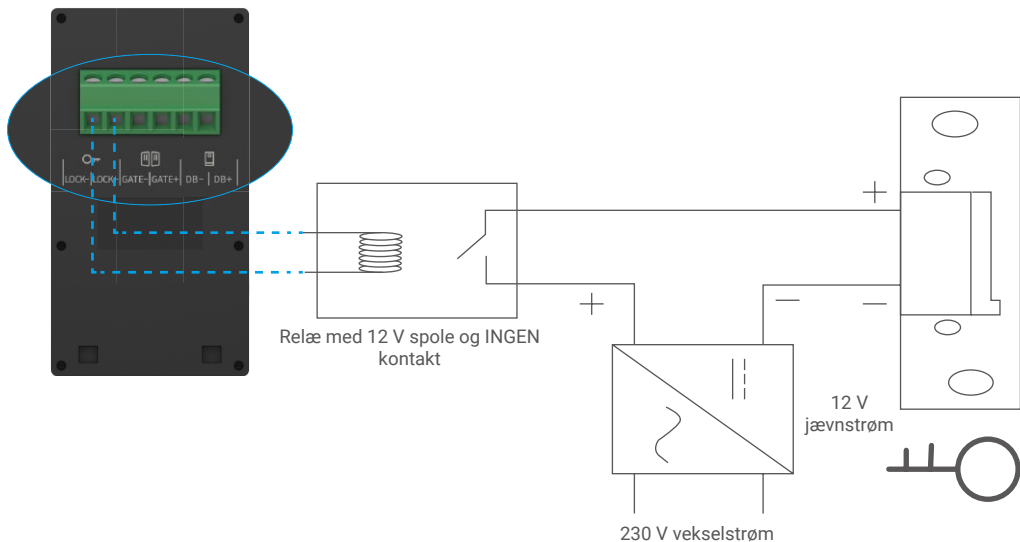
i Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed. En lysdiode lyser som bekræftelse herpå.



Vigtigt: Følgende to betingelser skal overholdes for at sikre, at elslutblikket eller låsen kan låses op af videodørtelefonen:

1. Elslutblikket eller låsen, som du køber, skal have en mekanisk hukommelse.
2. Strømforsyningen til elslutblikket eller låsen må ikke overstige 12 V/1,1 A

Gør følgende, hvis strømforsyningen til elslutblikket eller låsen overstiger 12 V/1,1 A.



2.3. Tilslut en portmotor

Slut ledningerne til portmotoren direkte til klemrækkerne GATE- og GATE+ på bagsiden af kontrolpanelet til samtaleanlægget. Kontrolpanelet til samtaleanlægget har et strømfrit stik (uden elektrisk strøm), som kan tilsluttes knappen til den automatiske port.

i Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed. En lysdiode lyser som bekræftelse herpå.



Vigtigt: Portkontrolenhed: Brydeevne: 12 V/2 A.

2.4. Tænd skærmen

Slut skærmen til strømudtaget på strømadapteren for at tænde (100-240 V vekselstrøm).

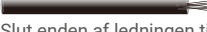
 Skærmen tændes automatisk, når den tilsluttes strømmen.



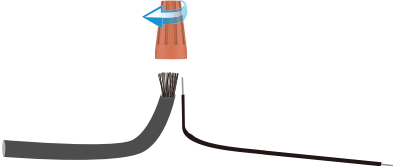
Vigtigt: Hvis ledningerne i din bolig ikke kan sluttes forsvarligt til klemrækkerne på bagsiden af enheden (skærm og kontrolpanel til samtaleanlæg), f.eks. fordi

diameteren på ledningerne er for stor, eller der er tale om BVR-ledninger, der ikke kan svejses, anbefaler vi, at du prøver følgende løsninger:

- Brug en kabelstripper til at tilpasse ledningen til en passende tykkelse.

Før	Løsning	Efter
		 Slut enden af ledningen til terminalklemmen

- Slut dine ledninger til terminalklemmerne med de medfølgende ledninger og stik.

Før	Løsning	Efter
		 Slut enden af ledningen til terminalklemmen

3. Installation



Gode råd og vigtige anvisninger:

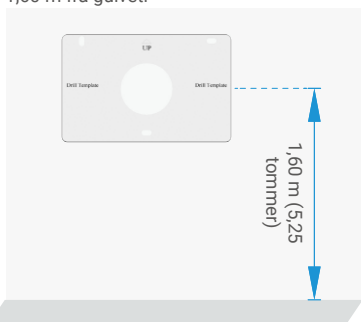
- Hvis du tester produktet før installationen, skal du sørge for, at kontrolpanelet til samtaleanlægget og skærmen ikke befinder sig i samme værelse for at undgå, at videodørtelefonen udsender en skinger lyd.
- Udsæt ikke kontrolpanelet til samtaleanlægget for direkte sollys eller en reflekterende overflade.

Tip: Vi anbefaler, at du bruger et beskyttelseshylster, når du trækker ledningerne, for at beskytte dem mod brud og dårligt vejr.

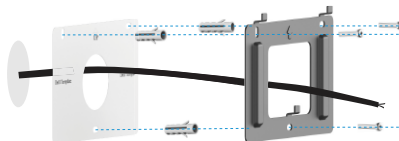
- Hvad angår EZVIZ-modellen, anbefaler vi, at du kontrollerer, at dit wi-fi-netværk er tilgængeligt på det planlagte installationssted for at få mest muligt ud af wi-fi-funktionen på skærmen

3.1. Installation af skærm

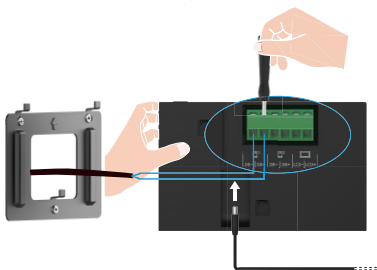
- 1 Placér boreskabelonen til skærmen således, at skærmen er i en højde af ca. 1,60 m fra gulvet.



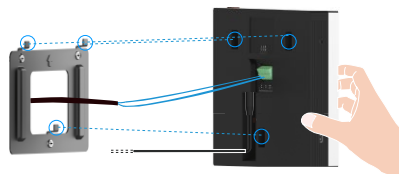
- 2 Før ledningerne fra kontrolpanelet til samtaleanlægget gennem hullerne i boreskabelonen og vægbeslaget. Fastgør derefter vægbeslaget til væggen med rawlplugs og skruer.



- 3 Slut ledningerne fra kontrolpanelet til samtaleanlægget, og slut strømadapteren til strømporten på bagsiden af skærmen (sæt ikke stikket i en stikkontakt).



- 4 Placér skærmen i vægbeslaget.



- 5 Sæt adapteren i en stikkontakt.

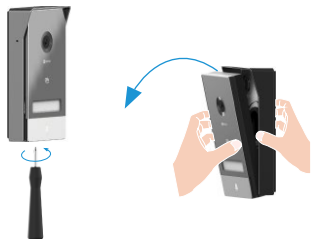


⚠ Advarsel: Slut ikke strømforsyningen til en stikkontakt i dette trin.

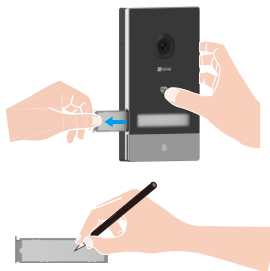
Tip: De resterende 4 klemrækker på skærmen (DB-/+, LCD-/+) kan efterlades uden ledninger. De bruges til fremtidige udvidelser.

3.2. Installation af kontrolpanel til samtaleanlæg

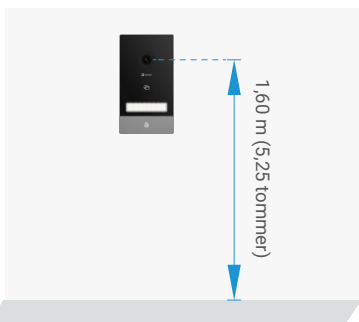
- 1 Fjern skruerne under kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vip kontrolpanelet fremover.



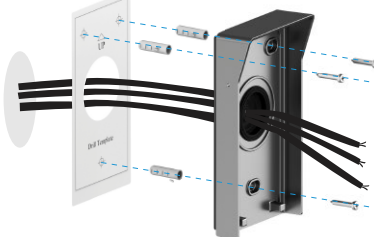
- 2 Træk holderen til navneskiltet ud, skriv navnet på skiltet, og sæt holderen tilbage.



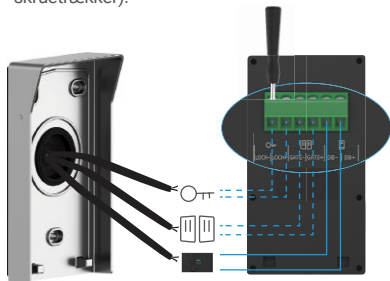
- 3 Objektivet på kontrolpanelet skal placeres i en højde af ca. 1,60 m.



- 4 Placer boreskabelonen, træk ledningerne gennem hullerne på boreskabelonen og vejrbeskyttelsespladen, og fastgør derefter vejrbeskyttelsespladen til væggen med rawlplugs og skruer.



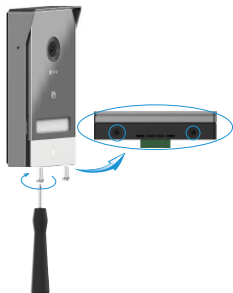
- 5 Slut ledningerne til klemrækkerne på kontrolpanelet til samtaleanlægget i henhold til ledningsdiagrammet 1-1 (brug den medfølgende skruetrækker).



- 6 Sæt kontrolpanelet til samtaleanlægget på vejrbeskyttelsespladen.



- 7 Sæt fastgørelsesskruerne i igen med skruetrækkeren (medfølger).



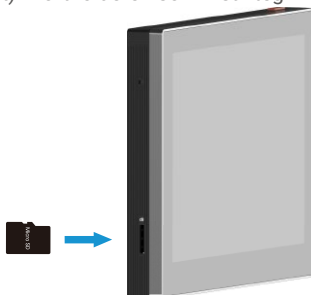
Vigtigt: Hvis du vil opnå en bedre billedkvalitet, bedes du fjerne den beskyttende film fra intercom-panelet, før det tages i brug.



Tip: Det anbefales at føre ledningerne gennem et hylster for at beskytte dem mod slag og vejr.

3.3. Installation af microSD-kort (valgfri)

1. Sæt et microSD-kort (sælges separat) i kortholderen som vist i tegningen herunder.



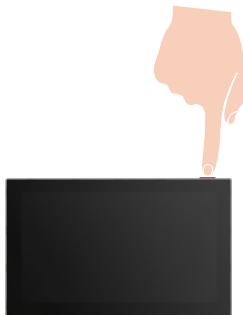
i Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

2. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
3. Hvis hukommelseskortets status vises som Ikke initialiseret, skal du trykke for at initialisere kortet.

i Status ændres herefter til **Normal**, og der kan gemmes videoer på kortet.

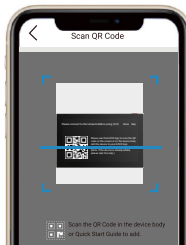
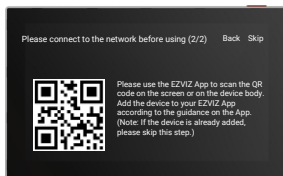
4. Slut din EZVIZ-videodørtelefon til din smartphone

1. Tryk på "Tænd/sluk-knap til skærm" for at tænde skærmen.



2. Følg skærmguiden for at slutte skærmen til wi-fi-netværket (anbefales).
3. Log ind på din konto til appen EZVIZ på din smartphone, og tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.

4. Scan QR-koden på skærmen.



5. Følg guiden i appen EZVIZ for at føje skærmen til appen.

- i** Hvis du ikke kunne slutte skærmen til wi-fi-netværket, eller du sprang over trinnet (trin 1/2 på skærmen), kan du vælge at færdiggøre konfigurationen af wi-fi på appen EZVIZ:
- 1) Slut din smartphone til wi-fi-netværket (anbefales)
 - 2) Log ind på appen EZVIZ, og scan QR-koden på skærmen.
 - 3) Følg guiden på appen EZVIZ for at afslutte konfigurationen af wi-fi, og føj videodørtelefonen til appen.

5. Konfiguration af RFID-mærker

1) Tilføj RFID-mærker:

Det er vigtigt at konfigurere mærkerne i appen EZVIZ, når du tænder enheden første gang:

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Gå til siden med indstillinger for skærmen, vælg Håndtering af kort > Tilføj kort.
3. Angiv navnet på kortet, og tryk på "Næste trin".
4. Angiv gyldighedsperiode, og tryk på "Næste trin".
5. Placer RFID-mærket på læsezonen til mærker. Lysdioden for dørtelefonen blinker 3 gang for at angive, at mærket er tilføjet.
6. Tryk på "Udfør".

2) Slet RFID-mærker

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Gå til siden med indstillinger for skærmen, og vælg Håndtering af kort.
3. Tryk for at vælge kortet, der skal slettes, og tryk på "Slet" -> "OK" for at slette kortet.

6. Tre oplåsningsmetoder

(1) Åbn porten/døren via skærmen

1. Gå til hovedmenuen på skærmen
2. Tryk på  eller på  for at låse låsen eller porten op.

(2) Åbn porten/døren via appen EZVIZ

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Gå til livevisningsskærmen på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og tryk på  eller  for at låse låsen eller porten op.

(3) Åbn porten/døren med et intelligent RFID-mærke

• Lås elslutblikket/låsen op:

Stryg hurtigt dit forudprogrammerede mærke hen over læsezonen for RFID-mærker. Et kort bip bekræfter åbningen af elslutblikket/låsen.

• Lås portmotoren op:

Placer mærket i mindst 3 sekunder på læsezonen for RFID-mærker. Et kort bip bekræfter åbningen af porten.

- i** Tre korte bip angiver, at låsen/porten ikke kunne åbnes.

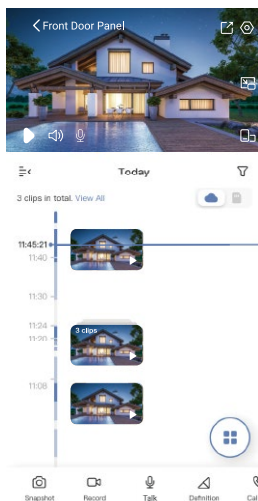
Vis din enhed i appen EZVIZ

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan se og lytte til livefeed, tage snapshots, optage video og vælge videoopløsning efter behov.



Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Pop op. Vis videoen oven på en anden app, som du bruger.
	Fuldskræmsvisning. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Opkaldslog. Vis opkaldslogge.
	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til personer, der befinder sig foran kameraet.
	Lås. Tryk for at låse elslutblikket eller låsen op.
	Port. Tryk for at låse porten op.
	Opløsning. Vælg mellem videoopløsningerne Quad HD, Fuld HD eller Hi-Def.
	Livevisning på flere skærme. Tryk for at vælge vindueslayout.

i Strøg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

2. Indstillinger

2.1 Kontrolpanel til samtaleanlæg (dørtelefon)

Du kan indstille parametrene for kontrolpanelet til samtaleanlægget på siden med indstillinger.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.
Notifikation	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
Håndtering af kort	Her kan du styre mærkerne.
CloudPlay	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.
Optageliste	Du kan se status for enhedslager på hukommelseskortet.
Sikkerhedsindstillinger	Her kan du tilpasse området til beskyttelse af dit privatliv.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.

2.2 Skærm

Du kan indstille parametrene for skærmen på siden med indstillinger.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Lydindstillinger	Du kan slå ringetonen for skærmen til/fra og vælge ringetone for dørtelefonen.
Skærmindstillinger	Her kan du indstille skærmlysstyrken og perioden for automatisk låsning af skærm.
Optageliste	Du kan se status for enhedslager på hukommelseskortet.
Sikkerhedsindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode.
Netværksindstillinger	Du kan se navnet på wi-fi-netværket og status for tilslutning.  Hvis du vil skifte wi-fi-netværk på din enhed, skal du gå til skærmen og vælge Indstillinger -> Netværk og klokkeslæt -> Aktuelt wi-fi-netværk og trykke for at vælge wi-fi-netværket, som du vil tilslutte.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Hvis du oplever problemer undervejs, se afsnittet **Fejlfinding**.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Videokryptering" fra, og slå "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **AKTIVÉR FOR AT BRUGE**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
5. Tryk på knappen **Godkend** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på **FIND ENHEDER** for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

Brug Alexa til at svare på opkald på EZVIZ-kontrolpanelet til samtaleanlæg

Når du har sluttet EZVIZ-kontrolpanelet til samtaleanlægget til din Alexa-aktiverede enhed, kan du tale med dine gæster ved hjælp af din Echo- eller Fire TV-enhed.

Du kan sige følgende for at tale med din gæst:

- **Alexa, svar [EZVIZ Intercom Panel Name].**
- **Alexa, tal med [EZVIZ Intercom Panel Name].**

- 1 F.eks. navnet på din enhed: "vis xxxx kamera," kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Genstart smartenheden, og find den igen med Alexa.

Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

- 1 For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Videokryptering" fra, og slå "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Fungerer med Google**", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ"-færdigheder.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
6. Tryk på knappen **Godkend** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **Tilbage til app**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre godkendelsen. Når synkroniseringen er gennemført, findes tjenesten EZVIZ på din liste over tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, som du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

SIKKERHEDSFORHOLDSREGLER

Skader, der skyldes manglende overholdelse af vejledningen, annullerer garantien. Vi påtager os intet ansvar for sådanne skader!

Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader på ejendom eller personskader, der skyldes ukorrekt brug eller manglende overholdelse af sikkerhedsanvisningerne.

Produktet er fremstillet i fuld overensstemmelse med sikkerhedsanvisningerne. Brugerne skal overholde sikkerhedsanvisningerne og advarslerne i vejledningen for at opretholde denne status og få mest muligt ud af produktet.



: Symbolet angiver, at der er risiko for elektrisk stød eller kortslutning.

- Brug kun produktet med en spænding mellem: 100-240 V og 50-60 Hz.
- Brug aldrig enheden med en anden spænding.
- Kontrollér, at alle systemets eltilslutninger overholder brugervejledningen.
- Kontrollér, at du overholder bestemmelserne vedrørende undgåelse af ulykker i elinstallationer i erhvervsorganisationer.
- Uddannet personale skal være til stede i skoler, træningsfaciliteter, værksteder osv. med henblik på overvågning af driften af elektronisk udstyr.
- Du skal følge brugervejledningen for eventuelle andre enheder, der er tilsluttet systemet.
- Kontakt en erfaren person, hvis du er i tvivl om udstyrets drift eller sikkerhed.
- Sæt aldrig stikket i/træk aldrig stikket til elektrisk udstyr ud af en stikkontakt med våde hænder.
- Kontrollér, at der ikke er risiko for at beskadige strømforsyningskabler, når du installerer produktet.
- Udskift aldrig selv beskadigede elkabler! Fjern dem, og tilkald en ekspert.
- Hovedforsyningen skal være placeret i nærheden af enheden og skal være nemt tilgængelig.
- En afbryder (en lastadskiller eller lignende enhed) skal være nemt tilgængelig og integreret i bygningskablerne for udstyr, der er permanent tilsluttet netværket.
- Hold området omkring enheden fri for forhindringer for at sikre tilstrækkelig ventilation af enheden.
- Ventilationen må ikke blokeres ved at tildække ventilationsåbningen med genstande som f.eks. aviser, duge, gardiner osv.
- Placér ikke kilder med åben ild, såsom tændte stearinlys, oven på enheden.
- Overhold driftstemperaturen for produktet.
- Enheden må ikke udsættes for løbende væske eller væskesprøjt, og væskefyldte genstande må ikke placeres oven på enheden.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om rækkevidden af dørtelefonen, når der sættes videoprodukter op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter.
2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.
3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.
4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.
5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.